



**TIOS**는  
(Textbook Information One-Stop Service)  
교과서 민원 창구를  
하나로 통합하여 보다 전문적이고  
신속·정확하게 민원을 해결합니다.

교과서 질관리 플랫폼

# 교과서민원 바로처리센터

**TIOS**  
(Textbook Information One-Stop Service)

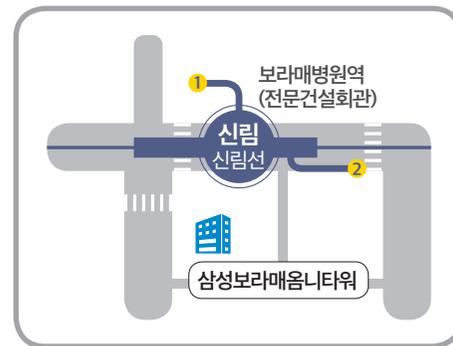


홈페이지 QR코드

서울특별시 동작구 보라매로5길 23  
삼성보라매옴니타워 2층 201호  
교과서민원바로처리센터

☎ 1566-8572(평일 09:00~18:00)  
☎ (02)6206-6349  
🏠 [textbook114.com](http://textbook114.com)(교과서114)

찾아오는길



# 보다 신속하고 정확한 교과서 포털서비스



# TIOS는 더 좋은 교과서를 만들기 위해 소통하고 협력합니다.



## TIOS 서비스란?

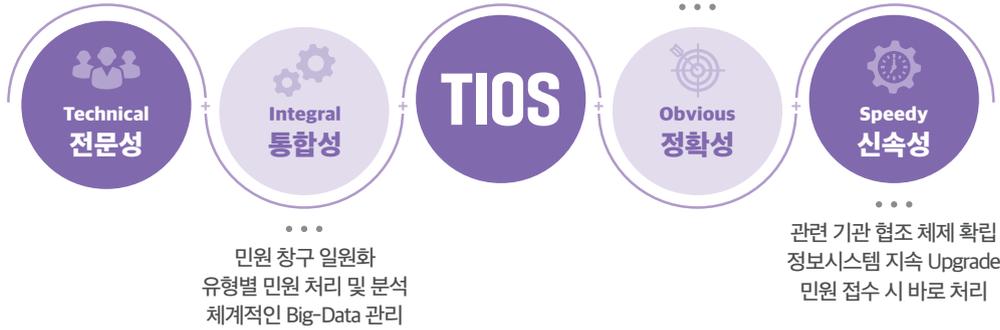
Textbook Information One-Stop Service

교과서민원바로처리센터(TIOS)는 교과용 도서의 자율화·다양화에 따라, 모든 민원을 체계적으로 통합해 관리하여 신속·정확한 One-stop 서비스를 제공합니다.

## TIOS 운영 체계

교과서 전문 상담 인력 배치  
교과서 관련 정보 습득  
지속적인 직무 교육 실시  
...

교과서 질 관리 자문위원회 운영  
교과서 모니터링단 운영  
교과서 질 관리 공동 협의체  
...



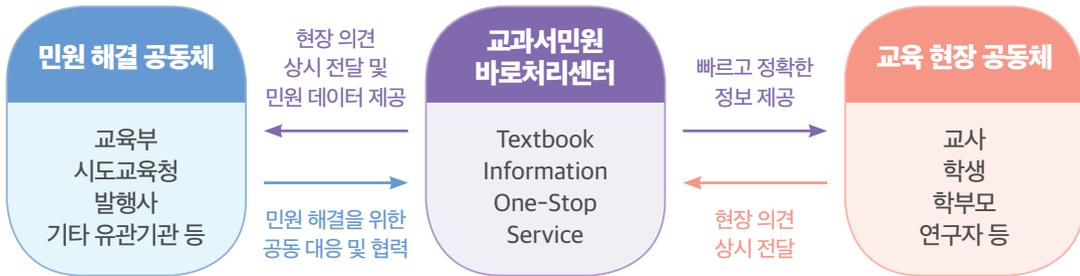
민원 청구 일원화  
유형별 민원 처리 및 분석  
체계적인 Big-Data 관리

관련 기관 협조 체제 확립  
정보시스템 지속 Upgrade  
민원 접수 시 바로 처리

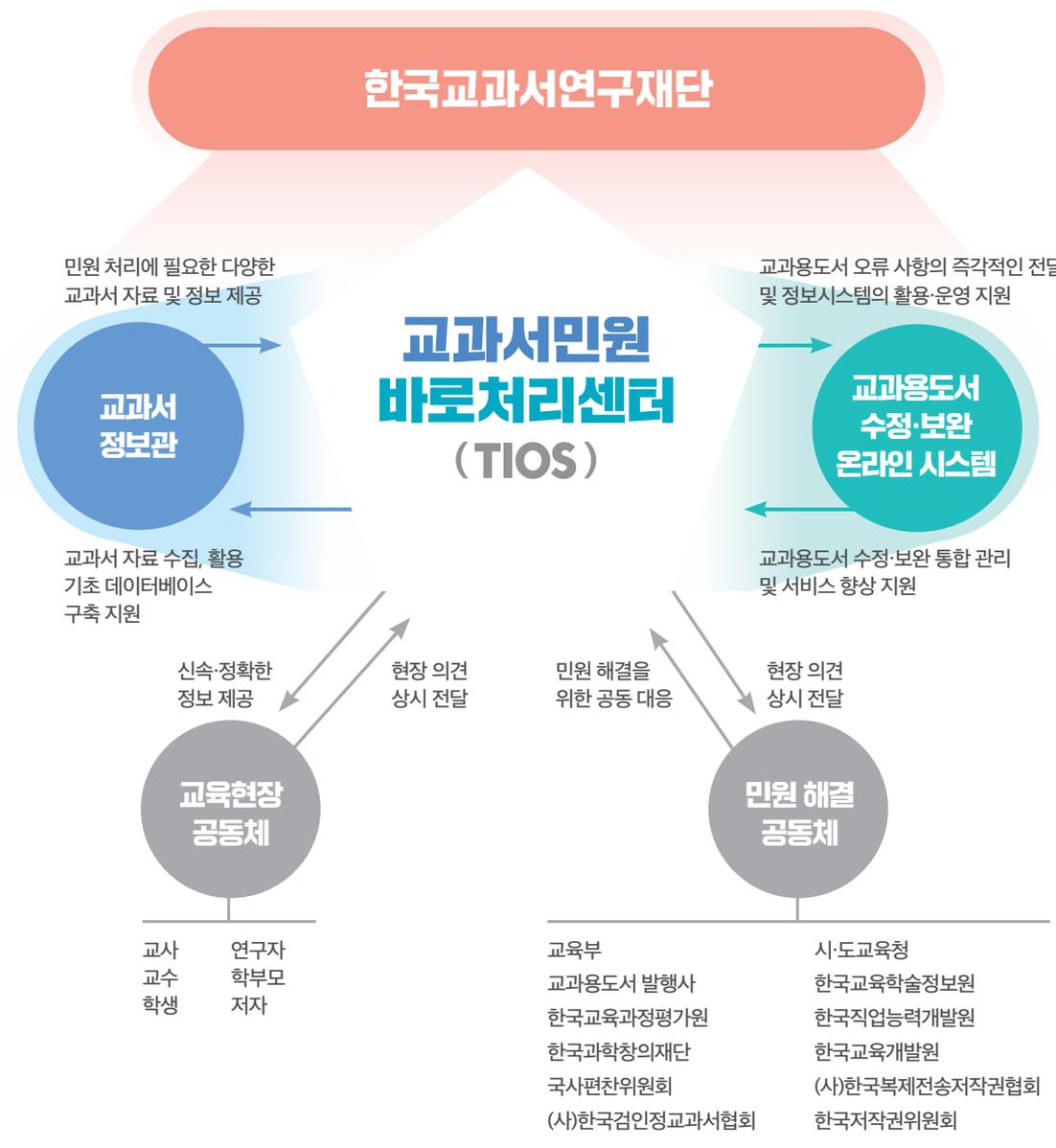
교과서 관련 전문가, 유관기관 협력으로 교과서 질 관리 수준의 정확성·전문성 향상을 도모하고, 다양한 정보 및 아이디어 등 다양한 의견 수렴으로 효율적인 교과서를 질 관리합니다.

교과서 관련 데이터를 보다 효율적·체계적으로 관리하고, 최적의 시스템 유지 및 업그레이드로 교육수요자가 서비스를 안정적으로 활용할 수 있도록 지원합니다.

교과서 관련 정책을 소개하고, 교사·학생·연구자 등 교육수요자에게 교과서 관련 정보를 신속하고 정확하게 제공합니다.



- | 교과서 정보관   | 한국교과서연구재단   | 교과용도서 수정·보완 온라인 시스템   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 국내외 교과서 원문 DB 정보 제공</li> <li>• 교과용도서 관련 연구 및 자료 제공</li> <li>• 학회지 및 간행물 DB 서비스 제공</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 교과서의 체제 개선, 국내외 정보 분석</li> <li>• 교과서 관련 각종 연구 및 개발</li> <li>• 교과용도서 보완 지도 자료 개발</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수정·보완 대조표 온라인 제공</li> <li>• 수정·보완 데이터 체계적 관리</li> <li>• 수정·보완 지원 체제 내실화</li> </ul> |



# 1

## 교과서 민원 상담 통합 운영



- 교과서 구입·주문**  
교과서는 어디서 구입할 수 있나요?  
우리 동네에 교과서를 파는 서점이 궁금해요.
- 교과서 수정·보완**  
오탈자를 발견했어요  
교과서 내용이 잘못된 것 같아요.
- 교과서 내용·정보**  
교과서 발행사가 궁금해요.  
교과서의 내용이 잘 이해가 안 돼요.
- 교과서 파본·교환**  
교과서 제본·인쇄가 잘못되었어요.
- 교과서 정책**  
교과서는 어떻게 만들어지나요?  
교과서를 선정하는 기준이 궁금해요.
- 기타**  
회원 가입은 어떻게 하나요?  
질문에 대한 답을 확인하고 싶어요.

# 2

## 교과서 정보 시스템 운영



- 교과서 자료 통합검색 시스템 제공**  
보다 많은 사람이 원하는 자료를 더욱 빠르게  
찾을 수 있도록 통합검색 시스템 강화
- 교과서 전문 홈페이지 운영**  
교과서에 대한 모든 정보를 한곳에서  
즉각 확인 할 수 있는 윈스톱 환경 구축
- 교과서 내용·정보**  
정보 보안을 강화한 책임 운영으로 교과용도서  
저작권 보호
- 모바일 서비스 제공**  
언제 어디서나 교과서 민원을 해결할 수 있도록  
내 손안에 최적화된 인터페이스 제공
- 교과용 도서 웹·전시 시스템 운영**  
교과서 정보를 한눈에 확인하고 추가 상담 및  
문의를 손쉽게 할 수 있는 FAQ 제공
- 사용자 중심의 민원과 답변 서비스 제공**  
나의 민원, 제안사항, 답변 내역을 일목요연하게  
확인 및 관리할 수 있는 서비스 제공
- 만족도 조사**  
다양한 이용자 요구사항을 파악하여  
서비스 질 향상 방안 모색

## 민원신청 방법



 [www.textbook114.com](http://www.textbook114.com) | [www.교과서114.com](http://www.교과서114.com)

 [m.textbook114.com](http://m.textbook114.com)

 1566-8572 평일 | 09:00~18:00

# 3

## 교과서 질 관리(개선) 기구 구성·운영



### 질 관리 자문위원회

정확하고 전문적인 자문으로 교과서의 품질 향상에 기여합니다.

- 교과서 질 관리 제반사항에 대한 전문가 자문
- 교과서 질 관리 지원의 체계적·효율적 운영 모색
- 교과서 질 관리 방향, 사업 계획 및 평가 등에 대한 아이디어 제공

교육부 관계자, 교사, 교수, 학부모 및 시민단체, 교과서 유관기관 임직원, 교육전문가



### 교과서 질 관리 공동협의체

유관기관 간 교과서 관련 업무의 소통 및 협력으로 교과서 만족도를 높입니다.

- 교육수요자 만족도 향상 방안 협의
- 교과서 관련 주요 민원 대응 의견 수렴
- 교과서 질 관리 활성화 방안 협의

교육부, 시·도교육청, 발행사, 기타 유관기관



### 교과서 모니터링단

지속적인 모니터링으로 교과서의 신뢰도와 만족도를 향상시킵니다.

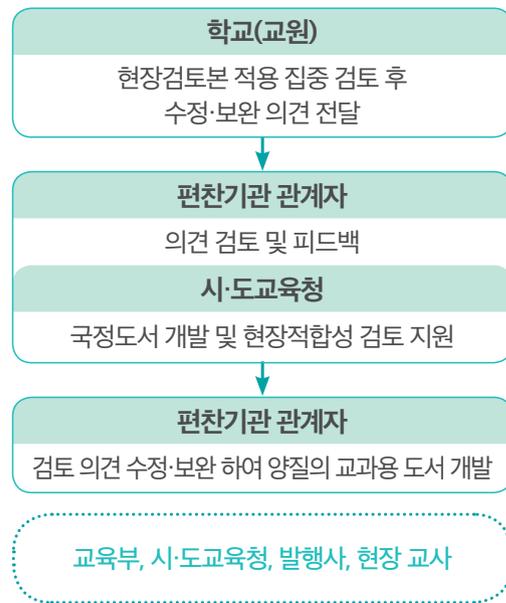
- 교과서 내용 오류 및 학년·교과 간 연계성 검토
- 교사 중심으로 교과서의 학교 현장 적합성 검토
- 전문가 모니터링으로 교과서 수정·보완 체제 상시 지원

현장 교사, 교과별 전문가, 전문기관 연구자



### 교과서 현장적합성 검토

2022 개정 교육과정에 따른 국정도서의 현장적합성 검토를 통해 오류 없는 양질의 교과용 도서를 개발·보급 합니다.



# 4

## 교과서 정보 서비스 제공 및 홍보



### 교과서 수정·보완 내용 안내

- 교과서 수정 예정사항 미리보기 서비스
- 현행 교과서 수정·보완 사항 대표표 게시



### 구입정보·학습자료·정책연구 자료 제공

- 교과서 구입방법, 구입처, 지정 판매처 정보
- 교사용 교수·학습자료 등 교과서 보완 교재, 보완 지도 관련 자료
- 교과서 발행·공급제도 정책 및 정책연구 자료



### 웹·전시로 교과용도서 정보 제공

- 교과용도서 선정 및 주문 정보
- 학교 현장 연간 지도계획 수립 지원
- 서책형 전시본 대체로 예산 절감 기여



### 뉴스브리핑 수집 및 제공

- 일간지에 게재된 교육 관련 기사 제공
- TIOS 홈페이지(매 1회), 회원 대상으로 이메일 발송(월, 목, 주 2회)



### 교과용 도서 목록 제공

- 연도별, 학교급·학년별 교과용도서 목록
- 교과용도서 구분고시(국·검·인정)목록
- 교과(군) 발행사, 도서명, 대표저자 목록



### 교육과정·교과서 정책 소개

- 현행 교육과정의 기본 방향, 개정 이유, 추구하는 인간상 안내
- 교육과정 원문자료 해설서, 성취기준·성취 수준 소개
- 교육과정 운영 우수학교 명단 등 교육과정 일반자료 제공



### 뉴스레터 제작 및 발송

- 재단 소식, 교육부 정책 정보, 시·도교육청 및 유관기관 주요 소식 등 교과서·교육과정 관련 정보 제공
- 홈페이지 탑재 및 회원 대상 이메일 발송(월 2회)

